

# কেয়ার ম্যানেজমেন্ট



## পরিষেবায় নতুন একক ব্যক্তি এবং পরিবারের সদস্যদের প্রায় জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন

### হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট কি?

পরিচর্যা সমন্বিত করার একটি উপায় হল হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট, তাতে ডেভেলপমেন্টাল ডিজিবেলিটি অর্থাৎ বিকাশ সংক্রান্ত অক্ষমতা পরিষেবা এবং সহায়তাপ্রাপ্তিকৈ স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা পরিষেবার সঙ্গে একত্র করা হয়, যাতে আরও বিকল্প, বেশি পরিবর্তনশীলতা, এবং আরও সুফল পাওয়া যায়।

কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন্স (সিসিও) এই হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট প্রদান করে।

### সিসিও কি?

ডেভেলপমেন্টাল ডিজিবেলিটি সার্ভিস প্রোভাইডার অর্থাৎ পরিষেবা প্রদানকারীদের নিয়ে গঠিত সংগঠনগুলিকে সিসিও বলা হয়। ডেভেলপমেন্টাল ডিজিবেলিটির বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং অভিজ্ঞতা প্রাপ্ত কেয়ার ম্যানেজাররা এইসব সংগঠনের কর্মী।

### কেয়ার ম্যানেজার কাকে বলে?

যে ব্যক্তি আপনার লাইফ প্ল্যান তৈরি করতে আপনার সাথে কাজ করেন তাকে কেয়ার ম্যানেজার বলা হয়। অফিস ফর পীপল উইথ ডেভেলপমেন্টাল ডিজিবেলিটি (ওপিডব্লুডিডি), ডিপার্টমেন্ট অফ হেল্থ এবং অফিস অফ মেন্টাল হেল্থ সমেত বিভিন্ন ব্যবস্থায় পরিষেবাগুলিতে সমন্বয় রাখতে আপনার কেয়ার ম্যানেজার সাহায্য করেন, এক জায়গায় আপনার পরিষেবা সংক্রান্ত সবরকম প্রয়োজন পূরণ করার সুবিধা আপনাকে দেন।

### লাইফ প্ল্যান কি?

লাইফ প্লানে আপনার জীবনের লক্ষ্য এবং পরিবর্তনশীল প্রয়োজনগুলি দেখানো হয়। আপনার চাহিদা এবং প্রয়োজন অনুসারে একটা প্ল্যান গড়ে তুলতে আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার সাথে কাজ করবেন। আপনার লাইফ প্লানে আপনার ডেভেলপমেন্টাল ডিজিবেলিটি সংক্রান্ত সহায়তা এবং মেডিকাল, দাঁত এবং মানসিক স্বাস্থ্যের মত আপনার অন্যান্য পরিষেবার মধ্যে সমন্বয় রাখা হবে। বাঁধাধরা নিয়মে এটা পুনর্বিচার করা হয় এবং দরকারমত আপডেট করা হয়।

### আমাকে কি হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টে অংশ নিতেই হবে?

হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টে যে আরও বিস্তারিত কেয়ার ম্যানেজমেন্ট দেওয়া হবে আপনি যদি সেসব না পেতে চান, আপনি মৌলিক হোম অ্যান্ড কমিউনিটি বেসড সার্ভিসেস (এইচসিবিএস) প্ল্যান সাপোর্টের বিকল্পটি বিবেচনা করে দেখতে পারেন। সিসিও-ও মৌলিক এইচসিবিএস প্ল্যান সাপোর্ট দেয়, তবে সেটা সমন্বয় রাখার খুব সামান্য বিকল্প এবং তাতে স্বাস্থ্য পরিচর্যা বা মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবার মধ্যে সমন্বয় রাখা হবে না। মৌলিক এইচসিবিএস প্ল্যান সাপোর্টে, যে ব্যক্তি আপনার পরিষেবায় সমন্বয় রাখবেন তার সাথে আপনার যোগাযোগ সীমিত হবে।

### আমি কি আমার নিজের পরিষেবা এবং পরিষেবা প্রদানকারী বেছে নিতে পারব?

হ্যাঁ, আপনি আপনার পরিষেবা এবং পরিষেবা প্রদানকারী বেছে নেবেন। আপনার চাহিদা এবং প্রয়োজন অনুযায়ী, আপনার ডেভেলপমেন্টাল ডিজিবেলিটি এবং/বা দীর্ঘ-কালীন কেয়ার সার্ভিস অর্থাৎ পরিচর্যা পরিষেবা, এবং অন্যান্য প্রকারের পরিষেবায় সমন্বয় রাখতে সিসিও-তে, আপনার কেয়ার ম্যানেজার সমেত পেশাদারদের একটা দল, আপনার সাথে কাজ করবে। আপনি আপনার এলাকায় একজন সিসিও প্রদানকারী এবং আপনার পরিষেবা প্রদানকারী বেছে নিতে পারবেন।

### কেয়ার ম্যানেজমেন্ট পাওয়ার জন্য কিভাবে সিসিও-এ নাম নথিবদ্ধ করব?

আপনার এলাকায় যে সিসিও পাওয়া যায় সে বিষয়ে আপনার ওপিডব্লুডিডি ফ্রন্ট ডোর সংযোগের ব্যক্তি আপনাকে তথ্য জানাবেন। আপনি যে সিসিও বেছে নেবেন তারা আপনাকে নথিবদ্ধ হতে সাহায্য করবে। আপনাকে হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট এবং মৌলিক এইচসিবিএস প্ল্যান সাপোর্টের মধ্যে থেকে বেছে নিতে হবে।

আমার প্ল্যান কে বা কারা অ্যাক্সেস করতে পারবে এবং আমার ব্যক্তিগত তথ্য কিভাবে সুরক্ষিত করে রাখা হবে?

সিসিওদের স্বাস্থ্যের রেকর্ডের একটা ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থা রাখতে হয় যা আপনার পরিচর্যায় জড়িত পরিষেবা প্রদানকারীদের যুক্ত করে এবং আপনার স্বাস্থ্য তথ্য এবং লাইফ প্ল্যান আপনার এবং আপনার কেয়ার টিমের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্য করে। আপনার ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য তথ্য সুরক্ষিত রাখার জন্য সব সিসিও নিরাপত্তার কঠিন প্রোটোকল অনুসরণ করতে বাধ্য।

আমি একটা সিসিও বেছে নেওয়ার পরে কি আমার মত বদলাতে পারি?

আপনি যে সিসিও বেছে নেবেন তার দেওয়া কেয়ার ম্যানেজমেন্টের সাথে আপনি সন্তুষ্ট না হলে, আপনি ঐ সিসিও-এর আরেকজন কেয়ার ম্যানেজার বেছে নিতে পারেন এবং/বা আপনি যে স্তরের পরিষেবা পান তা বদলে নিতে পারেন। তা ছাড়া আপনার এলাকায় অন্য একটা সিসিও আপনি বেছে নিতে পারেন।

যদি সিসিও আমার পরিষেবায় পরিবর্তন করা বা আমাকে আরও কম পরিষেবা দেওয়ার সিদ্ধান্ত নেয় তাহলে কি হবে?

সিসিও পরিষেবাসমূহের অনুমতি দেয় না সুতরাং স্ব-পরিচালিত পরিষেবা সমেত আপনার পরিষেবাগুলি তারা কম করতে বা সরিয়ে দিতে পারবে না। আপনার কেয়ার টিমের সহযোগিতায়, আপনার চাহিদা এবং প্রয়োজন অনুযায়ী আপনি আপনার প্রাপ্য সহায়তা ও পরিষেবাগুলি সনাক্ত করে নেবেন। সহায়তা এবং পরিষেবার অনুমতি প্রদানের ক্ষমতা ওপিডক্লডিডি রিজনাল অফিসগুলির কাছে বহাল থাকবে।

হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট কি এক প্রকারের ম্যানেজড কেয়ার অর্থাৎ পরিচালিত পরিচর্যা?

না, হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টকে পরিচালিত পরিচর্যা মনে করা ভুল হবে। ওপিডক্লডিডি ব্যবস্থায় ম্যানেজড কেয়ার তৈরি করতে বেশ কয়েক বছর সময় লাগে, এবং তা ভবিষ্যতে কোনও সময় দেওয়া হবে।

হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট বনাম মৌলিক এইচসিবিএস প্ল্যান সাপোর্ট	হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট	মৌলিক এইচসিবিএস প্ল্যান সাপোর্ট
কেয়ার প্ল্যান তৈরি করে এবং বছরে দুইবার পুনর্বিচার করে	■	■
স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা পর্যবেক্ষণে রাখে	■	■
বিহেভিয়ারাল হেল্থ সার্ভিসে অ্যাক্সেসে সমর্থন রাখে	■	
মেডিকাল এবং দাঁতের পরিষেবায় অ্যাক্সেস সমর্থন রাখে	■	
সম্প্রদায়-ভিত্তিক সাহায্য সংস্থান সনাক্ত করে	■	
আপনার পরিষেবাগুলি পরস্পর যুক্ত রাখতে টেকনলজি ব্যবহার করে	■	
আপনার পরিষেবা প্রদানকারীদের যুক্ত করে	■	
পরিবার এবং একক ব্যক্তির সঠিকপথে পরিচালনার বোঝা লাঘব করে	■	
ভবিষ্যত প্রয়োজনগুলি পূর্বানুমান করে	■	