

نحن نقدر وقتك ومشاركتك في اجتماعات البلدة العامة للرعاية المُدارة إذ شارك فيها قرابة ١٠٠٠ شخص. في ما يلي نظرة عامة على الجلسات والتعليقات التي تم سماعها من المشاركين.

تعليقات مناقشة اجتماع البلدة العام

تُجري شركة Guidehouse تقييماً لنظام تقديم الخدمات التابع لمكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي إعاقات النمو (OPWDD) بهدف تقديم توصيات حول الانتقال المحتمل إلى الرعاية المُدارة أو إلى أي نظام آخر لتقديم الخدمات، يمكنه أن يساعد OPWDD في دعم الأفراد ذوي الإعاقات التنموية بشكل أفضل. وفي سبيل فهم كيفية دعم الأفراد حالياً، أجرت شركة Guidehouse مناقشات عامة مع مقدمي الخدمة ومنظمات تنسيق الرعاية (CCOs) ومع الأفراد ذوي الإعاقات التنموية وأفراد أسرهم، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع. وبالتالي، يوضّح الجدول ١ الجلسات التي تمت مع الأفراد ذوي الإعاقات التنموية وأفراد أسرهم، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع.

الجدول ١: في ما يلي ست جلسات عُقدت مع الأشخاص ذوي إعاقات النمو وأفراد الأسرة والأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع

عدد المشاركين	الجلسات
١٣٥	٢ تشرين الأول (في النهار)
١١٨	٢ تشرين الأول (في المساء)
١٢٩	٦ تشرين الأول (في النهار)
٦٥	٦ تشرين الأول (في المساء)
١٧٨	١٠ تشرين الأول (في النهار)
١٤٨	١٠ تشرين الأول (في المساء)
٧٧٣	المجموع

يقدم الجدول ٢ نظرة عامة على التعليقات المشتركة التي تم تلقيها من المشاركين خلال الجلسات الست التي تم عقدها مع الأشخاص ذوي إعاقات النمو وأفراد الأسرة، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع.

الجدول ٢: تعليقات الأشخاص ذوي إعاقات النمو وأفراد الأسرة والأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع

أشكال الدعم والخدمات الحالية	
<ul style="list-style-type: none"> • تواجه صعوبات في الوصول إلى الرعاية • ثمة نقص في مقدمي الخدمات المدربين، وتوافر المواعيد، والمكاتب التي يمكن الوصول إليها بالكراسي المتحركة والمعدات المكتبية • تعدّ إمكانية الوصول أسوأ بالنسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة و/أو أولئك الذين يعيشون في المناطق الريفية • تواجه صعوبات في التنقل لمسافات طويلة في سبيل الوصول إلى الرعاية المتخصصة والتكنولوجيا المساعدة • لا يقبل مقدمو الخدمات الذين يستطيعون خدمة الأفراد ذوي إعاقات النمو دائماً ببرامج Medicaid. ونتيجة لذلك، يتعين على الأفراد دفع مبالغ مالية من جيوبهم الخاصة للحصول على الخدمات، خاصة في ما يتعلق بالرعاية المتخصصة • بعض الأفراد يتمتعون بتجربة إيجابية في إدارة الرعاية، حيث نجحوا في العثور على مدير رعاية يلبي احتياجاتهم ويدعمهم لفترة طويلة 	الوصول إلى الخدمات

<ul style="list-style-type: none"> • ثمة صعوبات في العثور على مقدم ثابت للرعاية الطبية، سواء للبالغين أو الأطفال • تسببت الإعاقة في حرمان البعض من الرعاية في المستشفى 	<p>الرعاية الطبية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تواجه صعوبات في الوصول إلى الرعاية المتخصصة، مثل رعاية الأسنان وعلاج النطق والعلاج الطبيعي وخدمات الصحة النفسية 	<p>الرعاية المتخصصة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن الوصول إلى خدمات الصحة النفسية وجودتها، مع نقص في عدد مقدمي الخدمات المدربين • ثمة حاجة ماسة إلى المزيد من المعالجين ذوي الخبرة في خدمة الأفراد ذوي الإعاقات. • يواجه البعض صعوبات في العثور على خدمات ومتخصصين في مجال الصحة السلوكية • تم حرمان بعض الأشخاص من الرعاية بسبب الاحتياجات السلوكية العالية 	<p>خدمات الصحة السلوكية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن الوصول إلى رعاية الأسنان، وأوقات الانتظار الطويلة وضرورة التنقل للأفراد ذوي الاحتياجات المعقدة • تدعو الحاجة إلى موظفين مدربين بشكل مناسب لضمان أن تلبي رعاية الأسنان احتياجات الأفراد ذوي الاحتياجات المعقدة بشكل فعال 	<p>العناية بالأسنان</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن الوصول إلى المعالجين الفيزيائيين ومعالجي النطق 	<p>العلاج</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تواجه صعوبات في الحصول على المعدات الطبية، ونعاني من طول فترات الانتظار للموافقة عليها 	<p>المعدات الطبية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن المدة التي قد تحتاج إليها للانضمام إلى برامج التأهيل النهاري 	<p>التأهيل النهاري</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يتسارع نقص عدد المساكن في ظل غياب السكن الميسر • تدعو الحاجة إلى تقديم دعم أفضل لأولئك الذين يعيشون في مساكن غير معتمدة • ضرورة توفير سكن قريب من مقدمي الرعاية 	<p>الإسكان</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تبرز الحاجة إلى توفير المساعدة المنزلية في الأنشطة اليومية، مثل ارتداء الملابس والاستحمام والطهي والتنظيف • ثمة مخاوف بشأن عدم كفاية الدعم للأشخاص الذين يعيشون في المنزل، مع دعوة إلى الحصول على تعويض عادل لمقدمي الرعاية من الأسرة • تواجه التحديات في العثور على أماكن سكنية تتناسب مع احتياجات الشخص، مع الحاجة الملحة إلى إيجاد المزيد من الخيارات ومقدمي الخدمات • تثار مخاوف حول تأثير التعاقد الخاص بالرعاية المُدارة على تسديد تكاليف الخدمات الصحية المنزلية 	<p>المساعدة المنزلية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تتشكل مخاوف بشأن الوصول إلى الاستراحة المؤقتة • تعتبر معدلات الدفع المنخفضة لمقدمي الاستراحة المؤقتة تحدياً 	<p>الاستراحة المؤقتة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عيّر معظم الأفراد عن سعادتهم بأشكال الدعم والخدمات الموجهة ذاتياً الخاصة بهم • ثمة مخاوف بشأن أوقات الانتظار الطويلة للحصول على موافقات تلقي الخدمة • ثمة مخاوف إضافية بخصوص التغييرات التي قد تطرأ في التوجيه الذاتي في حال الانتقال إلى الرعاية المُدارة 	<p>التوجيه الذاتي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • غياب برامج توظيف مدعومة • يعاني الأفراد من صعوبة في العثور على وظائف والحصول عليها 	<p>برنامج التوظيف المدعوم</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن الوصول إلى وسائل النقل في المناطق الريفية واستخدام وسائل النقل العام في المدن • يواجه الأفراد تحديات في الوصول إلى العمل وحجز المواعيد الطبية • يُطالب البعض بالتعويض عن نفقات النقل 	<p>التنقل</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ظهرت تجارب سلبية مع البرنامج التجريبي للرعاية المُدارة الحالي • عدم إمكانية الوصول إلى الخدمات، والمهنيين المدربين وضعف تنسيق الخدمات 	<p>الميزة المزدوجة المتكاملة للأفراد ذوي الإعاقات الذهنية والتنمية (FIDA-IDD)</p>

القوى العاملة	
البحث عن الموظفين والاحتفاظ بهم	<ul style="list-style-type: none"> • نواجه تحديات في استقطاب الموظفين المؤهلين وتوظيفهم وتدريبهم والحفاظ عليهم • تُثار مخاوف حول إمكانية استبعاد نظام الرعاية المُدارة لمقدمي الخدمات من شبكة الخدمات المقدمة للأفراد ذوي إعاقات النمو
تدريب الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> • إنَّ النقص في عدد الموظفين المدربين بشكلٍ مناسب بهدف دعم الأفراد ذوي إعاقات النمو، قد أثر سلباً على جودة الخدمات والرعاية التي يتلقونها • ثمة حاجة ملحة لتدريب الموظفين على التوجيه الذاتي والتوجيه العام • لوحظ نقص في التدريب المُوجه للأفراد ذوي الاحتياجات المعقدة، خاصة في مجال الرعاية المتخصصة
معدلات الدفع للموظفين مقابل تقديم الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> • تعدّ معدلات الدفع المنخفضة مشكلة رئيسية تؤثر على القوى العاملة • ثمة حاجة ماسة إلى تحسين أجور متخصصي الدعم المباشر (DSPs) وتوفير دعم أفضل للموظفين العاملين في هذا المجال • إنَّ الاحتياجات المعقدة غير مدعومة كجزء من معدلات الدفع الخاصة بالمقدم • تُثار المخاوف حول عدم قدرة نظام الرعاية المُدارة على حل مشكلة التوظيف عبر تحديد سقف للمعدلات
أهل الأفراد الذين يعانون من إعاقات ذهنية وتنموية والذين تقدموا في العمر	<ul style="list-style-type: none"> • يشعر الأهل بالقلق حيال الطرف الذي سيقدم الرعاية لأطفالهم ويدافع عنهم في الحالات التي لن يتمكنوا من ذلك • مع تقدم الوالدين أو مقدمي الرعاية في العمر، يصبح من الصعب الوصول إلى الخدمات التي كانوا يقدمونها في السابق
نموذج تقديم الرعاية	
الرعاية المُدارة	<ul style="list-style-type: none"> • لا يعتبر الكثيرون أن نظام تقديم خدمات الرعاية المُدارة سيؤدي إلى تحسين الخدمات والدعم • تعاني منظمات الرعاية المُدارة من نقص في المهارات والخبرة الضرورية لتقديم الدعم الكافي للأشخاص ذوي إعاقات النمو • ثمة مخاوف تشير إلى عدم قدرة منظمات الرعاية المُدارة على التركيز بشكل كافٍ على احتياجات الأفراد ذوي إعاقات النمو • أثّرت مخاوف من أن تكون المعدلات القصوى في نظام الرعاية المُدارة غير كافية لتلبية الاحتياجات المعقدة للأشخاص ذوي إعاقات النمو
الرعاية القائمة على القيمة والتوفير المشترك	<ul style="list-style-type: none"> • ثمة حاجة إلى تنفيذ نموذج الرعاية القائمة على القيمة والتوفير المشترك قبل تنفيذ نظام الرعاية المُدارة • إذا حقق مقدمو الخدمات المحليون النتائج المستهدفة، فسيستفيدون من التوفير المشترك
شفافية البيانات والتواصل	
شفافية البيانات	<ul style="list-style-type: none"> •
التواصل والشفافية	<ul style="list-style-type: none"> • ثمة حاجة ملحة إلى الوصول إلى البيانات لتحقيق فهم أفضل للخدمات المُقدمة
التفاعل الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> • تُعد مشاركة المجتمع والدعم من OPWDD لتلبية احتياجات الأفراد الأساسية أمراً مهماً
المتحدثين في لغة غير الإنجليزية	<ul style="list-style-type: none"> • نقص الموارد للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية
العبء الإداري	
البيروقراطية	<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف من أن تؤدي الرعاية المُدارة إلى زيادة البيروقراطية وتفاقم العقبات الإدارية الحالية أمام الوصول إلى الرعاية
العملية الإدارية	<ul style="list-style-type: none"> • ثمة العديد من النماذج التي يتعيّن ملؤها للوصول إلى خدمات OPWDD. • يستغرق تقديم الطلب والحصول على الموافقة من OPWDD وقتاً طويلاً. • لقد انتظر الأفراد سنوات للحصول على الموافقات على الخدمات.

الملحق أ - أسئلة النقاش مع الأشخاص ذوي إعاقات النمو وأفراد الأسرة والأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع

في ما يلي الأسئلة التي تم استخدامها لتوجيه المحادثات.

١. ما هي الجوانب التي تعمل بشكل فعال في عملية تقديم الخدمات والدعم التي تتلقاها أنت و/أو أحبائك؟
٢. ما هي الأمور التي قد تغيّر ها في وسائل الدعم والخدمات طويلة المدى التي تتلقاها أنت و/أو أحبائك؟

أ. تشمل وسائل الدعم والخدمات طويلة المدى ما يلي:

- i. المساعدة المنزلية في ارتداء الملابس
- ii. المساعدة المنزلية في الاستحمام
- iii. المساعدة المنزلية في الطبخ
- iv. المساعدة المنزلية في التنظيف
- v. المساعدة في العثور على عمل
- vi. المساعدة في الوصول إلى العمل

٣. ما هي الأمور التي قد تغيّر ها في الرعاية الطبية التي تتلقاها أنت و/أو أحبائك؟
- أ. تشمل الرعاية الطبية:

- i. الرعاية الأولية (العثور على الأطباء لتلبية احتياجاتك أو احتياجات أحبائك؛ حجز مواعيد الأطباء وحضورها).
- ii. رعاية خاصة للأمراض (مرض السكري وارتفاع ضغط الدم أو الكوليسترول).
- iii. الحصول على المساعدة عندما تواجه أنت أو أحد أفراد أسرتك حالة طوارئ صحية.

٤. ما هي الأمور التي قد تغيّر ها في الخدمات غير الطبية التي تتلقاها أنت و/أو أحبائك؟
- أ. تشمل الخدمات غير الطبية:

- i. خدمات الصحة النفسية (القلق والاكتئاب)
- ii. خدمات طب الأسنان
- iii. الرعاية التمريضية المنزلية
- iv. الحصول على الكراسي المتحركة و/أو المشايات و/أو المعدات الطبية الأخرى
- v. خدمات إدارة الحالة (منظمات تنسيق الرعاية)
- vi. الاستراحة المؤقتة (استراحة من رعاية من تحب بينما يعتني به شخص آخر)

٥. ما هي الأمور التي قد تغيّر ها في الاحتياجات الأساسية التي تتلقاها أنت و/أو أحبائك؟
- أ. تشمل الاحتياجات الأساسية:

- i. التنقل
- ii. السكن
- iii. الطعام

٦. من فضلك أخبرنا عن مدى معرفتك بالرعاية المُدارة.

٧. إذا كنت مرتاحاً لمشاركة آرائك، ما هي بنظرك نقاط القوة والفرص المتاحة لتحسين الرعاية المُدارة؟

٨. هل ثمة أي ملاحظات أخرى ترغب في مشاركتها بخصوص كيفية تلقّيكَ أنت أو أحبائك خدمات الرعاية؟