ম্যানেজড কেয়ার টাউনহল সেশনগুলিতে আপনার সময় দেওয়া এবং অংশগ্রহণের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। একটি সেশনে প্রায় 1,000 জন মানুষ অংশগ্রহণ করেছিলেন। নীচে সেশনগুলির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ এবং অংশগ্রহণকারীদের কাছ থেকে আমরা যে প্রতিক্রিয়া শুনেছি সেগুলি দেওয়া হল।

টাউনহল এবং ফোকাস গ্রুপ ফিডব্যাক

Guidehouse নিউ ইয়র্ক স্টেটের অফিস ফর পিপল উইথ ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটিস (OPWDD) পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থার মূল্যায়ন করছে যাতে ম্যানেজড কেয়ার বা অন্য কোনও পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থায় সম্ভাব্য ট্রানজিশন সম্পর্কিত সুপারিশ করা যায় যা OPWDD-কে বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের আরও ভালোভাবে সহায়তা করতে সাহায্য করতে পারে। এখন মানুষকে কীভাবে সহায়তা করা হচ্ছে তা বোঝার জন্য, Guidehouse সরবরাহকারী এবং কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO) এবং বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, তাদের পরিবারের সদস্য এবং অন্যান্য স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের সাথে টাউনহলে আলোচনা করেছে। সারণী 1 সরবরাহকারী এবং CCO-গুলির জন্য সম্পন্ন সেশনগুলি এবং প্রতিটি সেশনে উপস্থিত অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার দিকে দৃষ্টি আকর্ষণ করে।

সারণী 1: সরবরাহকারী এবং CCO-গুলির সাথে হওয়া দুটি সেশন

সেশন	অংশগ্রহণকারীদের #
সেপ্টেম্বর 26	139
সেপ্টেম্বর 28	137
মোট	**276**

সারণী 2 সরবরাহকারী এবং CCO-গুলির সাথে ছয়টি সেশন হবার সময় অংশগ্রহণকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত সাধারণ মতামতগুলির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ দেয়।

সারণী 2: সরবরাহকারী এবং CCO-দের মতামত

বর্তমান সহায়তা ও পরিষেবাসমূহ	
পরিষেবা অ্যাক্সেস করা	• একটি ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থা বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস উন্নত করবে কিনা সে সম্পর্কে প্রশ্ন • OPWDD পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য একটি সুবিধাজনক উপায় প্রতিষ্ঠা করা এবং যোগ্যতা অর্জনের প্রক্রিয়ার মাধ্যমে মানুষকে নির্দেশনা দেওয়া প্রয়োজন
সেলফ-ডাইরেকশন	• সেলফ-ডাইরেকশন পরিষেবাগুলির অনুমোদনে বিলম্ব
দাঁতের যত্ন নেওয়া	• দাঁতের যত্ন নেবার ব্যবস্থা অ্যাক্সেস করা, দীর্ঘ অপেক্ষারত থাকার সময় এবং জটিল প্রয়োজনযুক্ত ব্যক্তিদের জন্য যাতায়াতের জন্য যে সময় লাগে সে সম্পর্কিত উদ্বেগ।
প্রত্যন্ত অঞ্চলে এক্সেস করতে পারা	• প্রত্যন্ত অঞ্চলে পরিষেবাগুলি পাবার অ্যাক্সেস সীমিত
পরিষেবাগুলি নেভিগেট করা	• সরবরাহকারীদের পরিষেবাগুলি নেভিগেট করতে খুব সমস্যা হয়।
ফুললি ইন্টিগ্রেটেড ডুয়ালস অ্যাডভান্টেজ ফর ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ইন্টেলেকচুয়াল অ্যান্ড ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটিস (FIDA-IDD)	• সরবরাহকারী সিস্টেমগুলি পাইলট প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করছে না বলে সরবরাহকারীদের অভাব রয়েছে।
কর্মীবাহিনী	
কর্মী খোঁজা ও ধরে রাখা	• কর্মীদের খোঁজা এবং ধরে রাখার অসুবিধা সম্পর্কে উদ্বেগ
কর্মীদের মধ্যে প্রশিক্ষণ	• সরবরাহকারীদের যথাযথভাবে প্রশিক্ষিত হওয়া এবং বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা সরবরাহ করতে ইচ্ছুক হওয়া প্রয়োজন • কর্মীদের প্রশিক্ষণ অন্যান্য এজেন্সিতে স্থানান্তরযোগ্য হওয়ার অনুরোধ

কর্মীদের পেমেন্ট রেট	• অপর্যাপ্ত ডাইরেক্ট সাপোর্ট প্রফেশনালস (DSP) পেমেন্ট রেট • সরবরাহকারীর রেটের অংশ হিসাবে জটিল চাহিদাগুলি সমর্থিত নয়। • একটি ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থায় রেটগুলি ক্যাপিং করা কীভাবে কর্মীদের সংকটকে মেটাতে সহায়তা করবে না সে সম্পর্কে উদ্বেগ
কেয়ার ডেলিভারি মডেল	
ম্যানেজড কেয়ার	• ম্যানেজড কেয়ার বাস্তবায়নের বিষয়ে বিভিন্ন মতামত • সিস্টেমের ফাঁকগুলি সমাধানের জন্য ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থা বিবেচনা করার জন্য উন্মুক্ত আছে • ম্যানেজড কেয়ার প্রতিষ্ঠানগুলির প্রশাসনিক খরচ সরবরাহকারীর পেমেন্টকে যে প্রভাবিত করে সে সম্পর্কে উদ্বেগ • ম্যানেজড কেয়ার প্রতিষ্ঠানগুলি যে কীভাবে পরিষেবাগুলির জন্য মানুষের চাহিদাগুলিতে মনোনিবেশ করতে পারে না সে সম্পর্কে উদ্বেগ। • এজেন্সি এবং বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের অন্য পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থা প্রস্তুত করা দরকার কারণ ইতিমধ্যে তাদের বর্তমান সিস্টেমের মধ্যে সমস্যা রয়েছে। • এটি গুরুত্বপূর্ণ যে সমস্ত স্টেকহোল্ডাররা একটি ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থায় স্যুইচ করতে ইচ্ছুক।
সরবরাহকারী-নেতৃত্বাধীন মডেল	• একটি সরবরাহকারী-নেতৃত্বাধীন মডেল বিবেচনা করা দরকার কারণ এই মডেলগুলি কেয়ার ম্যানেজারদের মধ্যে পারস্পরিক ভাববিনিময়ের অনুমতি দেয়।
নমনীয় ব্যবস্থা	• আরও নমনীয় সিস্টেমের প্রয়োজন যা ফলাফল-ভিত্তিক এবং সিস্টেম জুড়ে চলাচলকে সহজ করে তোলে
তথ্য ও পারস্পরিক ভাববিনিময়ের স্বচ্ছতা	
ডেটা এবং নিয়মানুবর্তিতা	• OPWDD কে আরও ডেটা দ্বারা চালিত হওয়া দরকার। • ম্যানেজড কেয়ার প্রতিষ্ঠানগুলিকে আরও ডেটা চালিত এবং নিয়মানুবর্তী হওয়া উচিত। • ক্ষমতা এবং কাজের গুণমান উন্নত করতে মেট্রিক্স এবং ডেটা বোঝা গুরুত্বপূর্ণ
উপলব্ধীর তীক্ষ্নতার স্তর সম্পর্কিত ডেটা	• উপলব্ধীর তীক্ষ্নতার স্তরগুলি সর্বদা বিকাশগত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রকৃত চাহিদাগুলি ধারণ করতে পারে না।
শুশ্রূষার অগ্রগতি পরিমাপ করা	• ইতিবাচক স্বাস্থ্যের ফলাফলগুলি গুরুত্বপূর্ণ এবং এই ফলাফলগুলির দিকে অগ্রগতি পরিমাপ করার উপায় থাকা দরকার।
যোগাযোগ ও স্বচ্ছতা	• ভালো ভাব বিনিময় ছাড়াই নিয়মের পরিবর্তন নিয়ে উদ্বেগ
কমিউনিটির সম্পৃক্ততা	• বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সম্প্রদায়ের সাথে সম্পৃক্ত হবার সুযোগের অভাব। • ডেটা এবং নীতিগত সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া সম্পর্কে ভাব বিনিময়ে বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের অন্তর্ভুক্ত করুন।
প্রশাসনিক বোঝা	
আমলাতন্ত্র	• OPWDD-র আমলাতন্ত্র এবং প্রশাসনিক বিধি সম্পর্কে উদ্বেগ

প্রশাসনিক প্রক্রিয়া	• ম্যানেজড কেয়ার বর্তমান প্রশাসনিক প্রক্রিয়াগুলিকে উন্নততর বা নিকৃষ্টতর করবে কিনা সে সম্পর্কে মিশ্র প্রতিক্রিয়া
	    • কেউ কেউ বলেছিলেন যে ম্যানেজড কেয়ার নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলির প্রক্রিয়াকরণ এবং অনুমোদনকে ত্বরান্বিত করতে পারে।
	    • অন্যান্যরা অনুভব করেছিলেন যে ম্যানেজড কেয়ার ইতিমধ্যে ক্লান্তিকর প্রশাসনিক প্রক্রিয়াগুলিকে আরও নিকৃষ্ট করবে।

পরিশিষ্ট A - সরবরাহকারী এবং CCO ফোকাস গ্রুপের জন্য প্রশ্ন

নীচে সরবরাহকারী এবং CCO-গুলির মধ্যে ভাব বিনিময়ে দিশানির্দেশ করার জন্য ব্যবহৃত ফোকাস গ্রুপের প্রশ্নগুলি রয়েছে।

1. IDD আক্রান্ত ব্যক্তিদের পরিষেবা দেবার ক্ষেত্রে আপনার প্রতিষ্ঠান কী বাধার সম্মুখীন হয়?
2. এই কর্মসূচীর উপাদানগুলির মধ্যে কোনটি আপনার কাছে সবচেয়ে বেশি গুরুত্বপূর্ণ/সর্বনিম্ন গুরুত্বপূর্ণ?
   a. আপনার প্রতিষ্ঠান যাদের শুশ্রূষা করে তাদের শুশ্রূষা করার ক্ষমতা
   b. সরবরাহকারীদেরকে তাদের সরবরাহ করা পরিষেবাগুলির জন্য কত অর্থ প্রদান করা হয়।
   c. সরবরাহকারীদের পক্ষে কাজটি করা কতটা সহজ (প্রশাসনিক বোঝা)
   d. সরবরাহকারীদের প্রতি সহায়তার প্রাপ্যতা তাদের প্রতিষ্ঠান যাদের শুশ্রূষা করে তাদের জন্য কেয়ার কোঅর্ডিনেশন করতে সহায়তা করে
3. ম্যানেজড কেয়ার সম্পর্কে আপনি কী মনে করেন?
   a. ম্যানেজড কেয়ার এমন কোন সুযোগগুলি সরবরাহ করতে পারে যা বর্তমান পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থা সরবরাহ করে না বলে আপনি মনে করেন?
   b. আপনার কি কোনো উদ্বেগ আছে?
4. আপনি কি মনে করেন যে ম্যানেজড কেয়ারের নিম্নলিখিত বিষয়গুলিকে (ইতিবাচক বা নেতিবাচকভাবে) প্রভাবিত করার সম্ভাবনা রয়েছে?
   a. ম্যানেজড LTSS
   b. ব্যক্তি-কেন্দ্রিক শুশ্রূষা এবং সমন্বিত কেস ম্যানেজমেন্ট
   c. চিকিৎসাগত সামাজিক পরিষেবা
   d. প্রতিরোধ এবং সুস্থতা কর্মসূচী
   e. শিক্ষা ও প্রচার
   f. গুণগত মান ও কর্মসূচী
   g. ব্যয়পূরণ
   h. উন্নততর অ্যাক্সেস
   i. যোগ্যতাসম্পন্ন সরবরাহকারীদের ধরে রাখা
5. একটি সরবরাহকারী/CCO হিসাবে আপনার অভিজ্ঞতা এবং আপনার প্রতিষ্ঠান যাদের শুশ্রূষা করে তাদের সম্পর্কে আপনি কি আমাদের আর কিছু বলতে চান?